

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное
учреждение «Верхнеуринская средняя
общеобразовательная школа»**

РАССМОТРЕНО

на заседании Педагогического Совета
МБОУ Верхнеуринская СОШ
Протокол № 1 от «31» 08. 20 18г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
МБОУ Верхнеуринская СОШ
№ 54/8 от «31» 08. 2018 г.



МН /С.В. Кудрявцева/

ПРОГРАММА

школьной системы оценки качества образования.

Оглавление

Введение	3
Понятие качества образования в общеобразовательном учреждении	5
Школьная система оценки качества образования	12
Заключение	15
Список использованной литературы	16

Введение.

Одним из приоритетных направлений развития системы образования Российской Федерации является обеспечение качества образования. Создание школьной системы оценки качества образования призвано обеспечить обучающихся и их родителей, педагогические коллективы школ, органы управления образованием всех уровней, работодателей надежной информацией о состоянии и развитии системы образования на всех уровнях.

Необходимость создания системы оценки качества образования школьного уровня обусловлена введением новых образовательных стандартов и появлением необходимости оценивать их достижение на всех уровнях. В образовательном учреждении должна быть создана система получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами (в том числе - определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования), на основе которой можно будет принимать управленческие решения.

Основным отличием ШСОКО от существующих в большинстве школ систем внутришкольного контроля и систем мониторинга качества образования является измерение и анализ результатов не только динамики учебных достижений, но и оценка качества работы учителя по этой динамике с учетом уровня класса и качества создаваемых учителем условий обучения.

Цель школьной системы оценки качества образования:

получение объективной информации о степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям государственных и социальных стандартов; о состоянии качества образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

Функции школьной системы оценки качества образования:

S обеспечение стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательного процесса;

S диагностика, экспертиза, оценка и прогнозирование основных тенденций развития

школы;

S аналитическое сопровождение процесса управления качеством обучения и воспитания;

S обеспечение внешних пользователей информацией о развитии образования в школе.

Задачи школьной системы оценки качества образования:

S оценка состояния и эффективности деятельности образовательного учреждения;

S выявление факторов, влияющих на качество образования;

S принятие обоснованных и своевременных управленческих решений;

S создание единых критериев качества образования и подходов к его измерению; введение системы мониторинга по показателям школьной системы оценки качества образования;

S формирование системы аналитических показателей, позволяющей отследить результативность и эффективность работы педагогических работников по достижению современного качества образования;

S качества предоставляемых образовательных услуг и реализации образовательных программ;

S качества условий образовательного процесса;

S качества индивидуальных образовательных достижений обучающихся (учебных и внеучебных) в соответствии с их интеллектуальными способностями и образовательными потребностями;

S создание условий для формирования компетенции педагогов в области педагогических измерений;

S создание системы информирования заинтересованных сторон о качестве образования школы.

Под качеством образования понимается определенный уровень освоения содержания образования; физического, психического, нравственного развития, которого ребёнок достигает в соответствии с индивидуальными возможностями и стремлениями. Чтобы проанализировать вопрос об условиях управления качеством образования, необходимо, прежде всего, рассмотреть сам управляемый объект. Качество образования учащихся есть результат воспитательно-образовательного процесса, который планируется в соответствии с теми целями воспитания и обучения, которые ставит перед собой коллектив школы.

Таким образом, под качеством образования в данной работе понимается качество образовательного процесса, отражающая степень соответствия образовательных результатов (достижений) обучающихся и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям и включающая в себя следующие составляющие:

- качества потенциала педагогического состава, задействованного в образовательном

Система управления качеством образования

процессе,

- качества организации образовательного процесса (образовательные технологии, формы, методы, приемы обучения, формы организации обучения и воспитания),
- качества ресурсного обеспечения (материально-технического, учебнометодического обеспечения),
- качества образовательной программы,
- качества управления образовательными системами и процессами (управленческих технологий в образовании),
- качества нравственного, духовного, морального воспитания в процессе социализации личности
- качества партнерского взаимодействия с семьей и социумом;
- качества потенциала обучающихся,
- качества знаний.

Директор и его заместитель	Учитель	Классный руководитель	Психолог	Ученик	Родитель
Создание условий повышения качества образования для обучающихся и педагогов. Определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательно-образовательного процесса. Обеспечение эффективного	Обеспечение условий развития личности обучающегося по уровню сформированности УУД. Оценка результативности образовательного процесса по установленной циклограмме и технологии мониторинга. Обработка результатов	Обеспечение взаимодействия учителей-предметников, учащихся и родителей при проведении мониторинга результатов учебного труда классного коллектива. Обработка данных мониторинга уровня обучаемости учащихся класса. Оформление	Обеспечение психологического сопровождения мониторинга качества образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей) посредством проведения консультаций, тренингов, индивидуальных и группо	Развитие стремления к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию, самореализации и самопрезентации. Овладение ключевыми компетентностями и культурой умственного труда. Накопление достижений и	Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка. Обеспечение систематического контроля результатов обучения ребенка. Исполнение рекомендаций психолога, учителя,

Система управления качеством образования

соци-ального партнер-ства. Создание единой информацион-ной системы. Систематическое изучение образовательного спроса обучающихся, родителей, а также общественности по вопросам качества образования	учебного процесса по предмету. Накопление достижений и формирование портфолио. Педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег	индивидуальной карты результатов учебно-го процесса. Индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога	вых занятий, направленных на профилактику и предупреждение нежелательных явлений, которые отражаются на качестве образовательного процесса	формирование портфолио	классного руководителя. Участие в самоуправлении школой
--	---	--	--	------------------------	---

Качество основных условий	Качество реализации образовательного процесса	Качество результатов
Управление обеспечением работы хозяйственного Психологический климат	Кадровое Методическая Финансово-обеспечение	Содержание образования (оценка и Педагогические и информационные технологии Профессиональный рост
		Обученность Сформированность УУД Сохранение физического и психического здоровья Успешность в социуме

Объектами ШСОКО выступают:

- S индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- S профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- S качество организации образовательного процесса;
- S материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- S комфортность обучения;
- S доступность образования;

S сохранность контингента обучающихся;

S организация питания;

S состояние здоровья обучающихся;

S воспитательная работа;

S финансовое обеспечение;

S открытость деятельности.

Качество индивидуальных образовательных достижений оценивается по следующим показателям:

• результаты:

- государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х и 9-х классов;
- промежуточной и текущей аттестации обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);

• результаты мониторинговых исследований:

- качества знаний обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике и окружающему миру, групповому проекту и читательской грамотности
- готовности и адаптации к обучению обучающихся 1 -х классов;
- обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;
- участие и результативность работы в НПК, школьных, муниципальных и региональных предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.;
- доля учащихся 9-х и 11-х классов, получивших:
- документ об образовании;
- документ об образовании особого образца.

В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются:

- образовательные достижения по отдельным предметам и их динамика;
- отношение к учебным предметам;
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность на уроке, участие во внеурочной работе и т. д.).

Профессиональная компетентность педагогов оценивается по следующим показателям:

- готовность учителя к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе МО, педагогических конференциях различных уровней);
- знание и использование педагогом современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся (успевающие на "4" и "5", отличники,

победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т. д.);

- участие педагога в качестве эксперта ЕГЭ, аттестационной комиссии, жюри и т. д.;
- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней. **Качество образовательного процесса оценивается по следующим**

показателям:

результативность деятельности ОУ согласно программе развития;

- продуктивность и результативность образовательных программ;
- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации ОУ;
- достижения в конкурсах разного уровня и т. д.;
- эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений, представленных в ежегодных результатах самообследования.

Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

- наличие и в перспективе расширение, а также обновление парка мультимедийной техники;
- программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования интернет-ресурсов в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

Комфортность обучения оценивается по следующим показателям:

- соответствие службы охраны труда и обеспечения безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищённости) требованиям нормативных документов;
- соответствие условий обучения (размещение ОУ, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательного процесса, организация медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН;
- соответствующий морально-психологический климат.

Доступность образования оценивается по следующим показателям:

- система приема обучающихся в школу;
- отсев обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- конкурентоспособность ОУ (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне учреждения, но обучающихся в других ОУ, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в данном

учреждении);

- открытость деятельности ОУ для родителей и общественных организаций.

Работа по сохранению контингента учащихся оценивается по следующим показателям:

- результаты исследования причин оттока детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;
- наличие и реализация договорных проектов совместной деятельности с другими учреждениями (ОУ, МБУКЦКС и др.);
- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

Организации питания оценивается по следующим показателям:

- количество детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;

9

- результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- соблюдение нормативов и требований СанПиН

Состояние здоровья обучающихся оценивается по следующим показателям:

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;
- частота заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т. д.);
- состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

Качество воспитательной работы оценивается по следующим показателям:

- степень вовлеченности педагогического коллектива и родителей в воспитательный процесс;
- демократичность характера планирования воспитательной работы (участие в составлении планов тех, кто планирует, и тех, для кого планируют);
- охват обучающихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- положительная динамика в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенность школой, классом, обучением, организацией досуга,

отношениями с родителями, сверстниками и педагогами);

- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- участие классов в школьных мероприятиях;
- участие ОУ в мероприятиях разного уровня.

Качество финансово-экономической деятельности оценивается по следующим показателям:

- объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;
- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);
- наполняемость классов;

- продуктивность использования расходной части сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год;
- объективность управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

Открытость деятельности ОУ оценивается по следующим показателям:

- эффективность взаимодействия ОУ с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом;
- репутация (рейтинг) ОУ на муниципальном, региональном уровнях;
- качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

Результаты действия ШСОКО позволяют руководству общеобразовательного учреждения осуществить коррекцию деятельности на основе:

1. Анализа и объективной оценки существующего положения вещей.
2. Определения направлений деятельности для улучшения качества образования и постановки соответствующих целей.
3. Осуществления поиска оптимальных решений для достижения целей
4. Институционализации изменений: внесения изменений в действующие локальные акты учреждения или принятия новых локальных актов.

В контексте концепции развития образования в Российской Федерации до 2020 года представление о качестве жизни человека неотделимо от качества его образования. Исходя из этой взаимосвязи, качество образования можно рассматривать как средство социализации личности, предполагающей реализацию ее основополагающих потребностей при активном взаимодействии с социумом. Реализация этой цели предполагает решение ряда приоритетных задач, среди которых и задача формирования механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг путем создания:

- прозрачной, открытой системы информирования граждан об образовательных услугах, обеспечивающей полноту, доступность, своевременное обновление и достоверность информации;
- объективной системы оценки индивидуальных образовательных достижений учащихся как основы перехода к следующему уровню образования;
- механизмов участия потребителей и общественных институтов в осуществлении контроля и проведении оценки качества образования.

Структура школьной оценки качества образования

Составляющие оценки качества	Цель	Объекты оценки	Формы исследований	Результаты оценки
Качество управления школой	Обеспечение условий для реализации целей и задач	Структура управления; методы управленческой	Анкетирование, самоанализ, наблюдение, внутренняя и	Сильные и слабые стороны системы управления -

Школьная система оценки качества образования

	всеми участниками образовательного процесса в школе	деятельности; стиль управленческой деятельности; уровень профессиональной компетентности субъектов управления	внешняя экспертиза	как основа для планирования стратегии и тактики развития школы
Качество образовательного процесса	Обеспечение оптимальных условий организации образовательного процесса	Уроки, внеурочные внутришкольные мероприятия, методическая работа, здоровье учащихся и учителей	Внутришкольный контроль, анализ работы методических объединений, творческих групп	Основа для конструирования и корректировки целей методической и организационной работы,
Качество результатов образовательного процесса	Получение объективной и достоверной информации о динамике результатов образовательного процесса. Удовлетворение запросов родителей (законных представителей), образовательных потребностей ученика	Динамика изменений обученности, компетентностей, личностного развития ученика, готовность к продолжению образования, психологическое состояние, отношение с учителями, родителями, друзьями, к окружающему миру, уровень адаптации и социализации, состояние здоровья	Анкетирование, наблюдение, интервью, тестирование, контрольные срезы, ВПР, КДР, входная и итоговая диагностика, промежуточная аттестация, ГИА, медицинское обследование, беседы с родителями	Основа для конструирования целей учебной и воспитательной работы, планирование и коррекция планов методической работы
Качество условий обеспечения образовательного процесса	Создание оптимальных условий для реализации эффективного образовательного процесса	Содержание образования, формы обучения, методики, кадры, материалы и техника, инфраструктура, доступность	Анализ учебного плана, УМК, анкетирование, декады открытых уроков, мастер-классы, беседы, наставничество,	Основа для планирования и коррекции рабочих программ, УМК, основа для оценки, школьного контроля и

			аттестация, повышение квалификации	других видов управленческой деятельности, повышение профессионализма учителя
--	--	--	--	---

Школьная система оценки качества образования должна отражать образовательные достижения учеников, и образовательный процесс. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система оценки включает процедуры внутренней и внешней оценки.

Внутренняя оценка включает:

1. стартовую диагностику,
2. текущую и тематическую оценку,
3. портфолио
4. внутришкольный мониторинг образовательных достижений,
5. промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

К внешним процедурам относятся:

1. государственная итоговая аттестация,
2. независимая оценка качества образования
3. мониторинговые исследования муниципального, регионального и федерального уровней.

Модель школьной системы оценки качества образования



Заключение.

В «Законе об образовании» говорится о необходимости внутренней системы оценки качества образования в школе. И эта система в нашей школе формируется. Необходимо добавить, что в повседневной школьной жизни эта системная работа включает в себя не только оценку, но и корректировку. Здесь очень важна слаженная работа всех сторон образовательного процесса: учитель, классный руководитель, администрация, родители и сами учащиеся.

Оценка качества образовательного процесса проходит через внутришкольный контроль, анализ уроков, мероприятий. Результаты оценки обсуждаются на методическом совете и предметных методических объединениях. Результаты оценки позволяют планировать методическую работу, корректировать содержание и технологии внутришкольного контроля.

Особое внимание уделяется внеурочной деятельности учащихся, так как это способствует формированию устойчивой осознанной мотивации к процессу обучения.

Всё вышесказанное, несомненно, является составляющими единой системы работы над повышением качества образования. Залогом успеха, в первую очередь, является позитивный настрой на учебный процесс всех участников образовательных отношений: учащихся, родителей и педагогов.

Список использованной литературы.

1. Бахмутский А.Е. Мониторинг школьного образования: проблемы и решения. СПб.: КАРО, 2007.
2. Голубева Л.В. Справочник заместителя директора по учебной работе. - Волгоград: Учитель, 2007.-169с.
3. Иванов Д.А. Компетенции и компетентностный подход в современном образовании// Управление современной школой. Завуч.-2008.-№1.-С.4-24.
4. Никишина И.В. Инновационные педагогические технологии и организация учебно-воспитательного и методического процессов в школе. - Волгоград: Учитель. 2008.- 91с.
5. Попова Г.П. Мониторинг качества учебного процесс: принципы, анализ, планирование.- Волгоград: Учитель, 2007.-124с.
6. Поташник М.М. Управление профессиональным ростом учителя в современной школе. - М.: Центр педагогического образования, 2010.-448с.
7. Поташник М.М. Управление качеством образования., М.2006.
8. Северина О.А. Мониторинг образовательной деятельности педагогов в условиях новой системы оплаты труда. - Волгоград: Учитель, 2010.-206с.
9. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа». Президентская инициатива, утвержденная 4 февраля 2010 г. Пр-271.