**Аналитическая справка**

**по результатам проведения независимой оценки**

**качества образовательной деятельности**

в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Верхнеуринской средней общеобразовательной школы

**(наименование образовательной организации)**

**Основание** для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях Ирбейского района (далее – НОКО):

* Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Указ Президента Российской Федерации от 7.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
* Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
* Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015 г.;
* Приказ УО администрации Ирбейского района от 14.10.2016 г. № 184 «О создании Общественного совета при управлении образования

администрации Ирбейского района»;

* Приказ УО администрации от № 61 от 14.04.2017 «О независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
* Распоряжение Администрации Ирбейского района № 136-рг от 21.09.2017 «О назначении ответственным должностным лицом за размещение информации о результатах независимой оценки качества».

**Цель** проведения НОКО: предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

**Оператор НОКО:** Муниципальное казенное учреждение «Муниципальный Методический центр» (МКУ «ММЦ»)

**Критерии НОКО:**

* открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
* комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
* удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

**Процедуры оценки НОКО:**

* оценка информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет;
* смотр условий образовательных организаций Ирбейского района
* анкетирование выпускников 9, 11 классов и родителей ОО, родителей воспитанников ДОУ.

**Результаты проведения НОКО**

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**
   1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 10.

Замечания: Нет

* 1. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Информация о педагогических работниках: фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, преподаваемые дисциплины, ученая степень, ученое звание, наименование направления подготовки и (или) специальности по диплому, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной подготовке, общий стаж работы, стаж работы по специальности.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 9.

Замечания: Нет

* 1. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 8,5

Замечания:

На официальном сайте общеобразовательных организации отсутствует интерактивный опрос (вопросник, анкета) получателей образовательных услуг. Нет информации в гостевой книге (форуме).

* 1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 0

Замечания: Сведения не выставляются.

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
   1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 7,5.

В рамках определения материально-технического и информационного обеспечения в общеобразовательной организации были проверены учебные кабинеты для выполнения практической части образовательной программы учреждения в соответствии с ФГОС ООО: физики, химии, биологии, географии, ОБЖ, предметной области "Искусство" (ИЗО, музыка), технологии для реализации адаптированных программ, спортивном зале и спортивной площадке.

Согласно представленной документации и проверки фактического наличия учебного оборудования общий уровень укомплектованности учебным оборудованием более 60%( средний уровень) составил в учебных кабинетах: физика, химия, биология, география, ОБЖ.

В общеобразовательной организации созданы свободные места для доступа обучающихся к сети Интернет в компьютерном классе . На компьютерах при доступе к сети Интернет установлена контент-фильтрация.

Замечания:

В общеобразовательной организации не все кабинеты имеют необходимое учебное оборудование для выполнения практической части образовательной программой учреждения в соответствии с ФГОС ООО.

* 1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 9.

В общеобразовательных организациях имеется в наличии: спортивный зал, оснащенный спортивным инвентарём; оформленный зал для организации питания обучающихся; медицинский кабинет, на территории школы установлена спортивная площадка.

Замечания:

Замечаний нет.

* 1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 7.

В общеобразовательной организации созданы необходимые условия для организации работы с разными категориями обучающихся, имеются в наличии: кабинет для индивидуальной работы; педагоги, осуществляющие индивидуальное сопровождение разных категорий обучающихся («группы риска», одаренные дети, педагогически запущенные дети, неуспевающие в учебе дети).

Замечаний нет

* 1. Наличие дополнительных образовательных программ.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 5.

Дополнительное образование детей в общеобразовательной организации осуществляется через вовлечение обучающихся в детские объединения, кружки, спортивные секции. Учреждений дополнительного образования, учреждений культуры и спорта, а также через организацию других форм занятости (внеурочная деятельность, воспитательная работа, дистанционное обучение, и др.).

Занятость обучающихся дополнительным образованием составляет 60% от общей численности обучающихся общеобразовательной организации.

Замечания:

В общеобразовательной организации созданы условия для организации дополнительного образования детей. Однако нет программ лицензированных по доп. Образованию.

* 1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 8.

В общеобразовательных организациях на должном уровне организована работа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Обучающиеся, принимают участие в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, выставках, соревнованиях; раздел на сайте, направленный на отражение достижений обучающихся.

Замечаний к общеобразовательной организации по развитию творческих способностей и интересов обучающихся нет.

* 1. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 7.

В общеобразовательной организации проводится работа по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, имеются в наличии: локальные акты, регламентирующие деятельность по оказанию ППМС-помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; специалисты для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; кабинеты для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Замечания к ведению локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (положения, приказы, программы, планы и др.).

В общеобразовательной организации не оборудованы места для работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

* 1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 5.

В общеобразовательной организации созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Педагоги общеобразовательной организации имеют специальное или дополнительное образование для работы с детьми с ОВЗ.

Замечания:

В общеобразовательной организации недостаточна, созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов, не создана доступная, безбарьерная, безопасная, комфортная и информативная среда.

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Количество респондентов: всего – 38 человек, из них: родители учащихся ОО – 15 человек; обучающиеся 9, 11 классов – 23человека

38 человек (100 %) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Количество респондентов: всего – 38 человек, из них: родители учащихся ОО – 15 человек; обучающиеся 9, 11 классов – 23 человека.

30 человек (83,3%) удовлетворены компетентностью работников образовательной организации.

8 человек (21%) не удовлетворены компетентностью работников образовательной организации.

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**
   1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Количество респондентов: всего – 38 человек, из них: родители учащихся ОО – 15 человек; обучающиеся 9, 11 классов – 23 человека.

25 человек (69,4%) удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации.

13 человека (34%) не удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации.

* 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Количество респондентов: всего – 38 человек, из них: родители учащихся ОО – 15 человек; обучающиеся 9, 11 классов – 23 человека.

35 человек (92%) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

3 человека (7%) не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

* 1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Количество респондентов: всего – 38 человек, из них: родители учащихся ОО – 15 человек; обучающиеся 9, 11 классов – 23 человека.

38 человек (100%) готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

**Комментарии и предложения учащихся и родителей:**

Ввести в столовой разнообразие блюд.

Ввести дополнительные консультации по предметам.

Не устраивает температурный режим в зимний период времени.

Создать больше различных кружков и спортивных секций.

Медицинский работник не всегда на месте.

Мало проводится экскурсий по историческим местам района.

**Предложения и рекомендации оператора НОКО – МКУ «ММЦ»:**

1. Создать на сайте интерактивный опрос (вопросник, анкета) получателей образовательных услуг. Срок исполнения: 31.08.2018 г.
2. Приобрести современное учебное оборудование для реализации практической части рабочих программ в соответствии с требованиями к условиям реализации основной образовательной программы ФГОС ООО. Обратить особое внимание на комплектацию учебным оборудованием и расходными материалами учебные кабинеты предметных областей . Срок исполнения: 31.08.2019 г.
3. Устранить замечания к локальным нормативным актам, регламентирующим индивидуальную работу с разными категориями обучающихся (положения, приказы, программы, планы и др.). Срок исполнения: 31.08.2017 г.
4. Обеспечить получение лицензии на дополнительное образование. Срок исполнения: 31.08.2019 г.
5. Устранить замечания к ведению локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (положения, приказы, программы, планы и др.). Срок исполнения: 31.08.2018 г.
6. Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов, оборудовать доступную, безбарьерную, безопасную, комфортную и информативную среду для детей-инвалидов на территории и в здании образовательных организаций. Срок исполнения: 31.08.2019 г.
7. При формировании перспективного плана развития общеобразовательной организации, формировании бюджета общеобразовательной организации принять во внимание предложения и замечания получателей образовательных услуг по итогам анкетирования. Срок исполнения: 31.12.2018 г.

Директор МКУ «ММЦ» Е.Е.Панюшкина

М.П.

**С результатами проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ознакомлен(а), материалы независимой оценки качества образовательной деятельности получил(а):**

Директор МОБУ Верхнеуринская СОШ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В.Кудрявцева

Дата: «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.

М.П.